

# Opteven AUTO CONFIANCE

## Assistance



Dépannage - Remorquage à concurrence de 180 € TTC 24h/24 - 7j/7 en cas de panne

■ Mécanique ■ Électrique ■ Électronique

## Nouveauté

**Option Confort** : si votre véhicule est remorqué par Opteven ou s'il ne peut être réparé dans les 24 heures.



Mise à disposition d'un véhicule de remplacement de la catégorie B pendant la durée des travaux\*



Mise à disposition d'un taxi de liaison pour la récupération du véhicule de remplacement de l'atelier effectuant la réparation vers l'agence de location indiquée\*

\*Si panne non garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement est limitée au délai de réponse d'Opteven suite à la demande de prise en charge faite ; dans le cadre d'une panne couverte par la garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement se fait pendant toute la durée des réparations. Voir détail complet dans les conditions générales du carnet de garantie.

## Garanties

### Medium

Prise en charge des pièces essentielles dans les fonctions suivantes (voir détail complet p.09 du carnet)



Moteur



Boîte de vitesses



Pont



Circuit d'alimentation



Composants électriques



Circuit de refroidissement



Système de direction



Système de freinage



Système de climatisation



Système de suspension



Système de transmission



Ingrédients

### Excellence

Tous les éléments du véhicule (à l'exclusion des éléments décrits p. 11 du carnet et ci-après) sont couverts et notamment :



Moteur



Boîte de vitesses



Pont



Circuit d'alimentation



Composants électriques



Circuit de refroidissement



Système de direction



Système de freinage



Système de climatisation



Système de suspension



Système de transmission



Ingrédients



Système d'embrayage



Équipements électroniques



Éléments de confort



Toute autre pièce à l'exclusion de celles indiquées p. 11 du carnet



- Garantie non dégressive, cessible gratuitement
- Possibilité de souscription de 1 à 36 mois pour les véhicules sous garantie constructeur
- Durée : 3, 6, 12, 24 mois suivant l'âge et le kilométrage du véhicule
- Remboursement pièces et main d'œuvre au prix client
- Accès aux souscriptions et à la gestion des sinistres sur internet : [www.opteven.com](http://www.opteven.com), rubrique Opteven On Line

Opteven  
109 boulevard de Stalingrad - 69100 VILLEURBANNE  
Email : [relationclient@opteven.com](mailto:relationclient@opteven.com) - [www.opteven.com](http://www.opteven.com)

opteven